

תנאי שימוש

ברוכים הבאים לאתר HAGALIL-PHARMACY-USSL.CO.IL שבבעלותה ובניהולה של בית מרקחת הגליל בע"מ, ח.פ. 513416974 (להלן: "החברה") שכתובתו למשלוח דואר היא בדוא"ל: agalilpharmacy@gmail.com (להלן: "האתר"), ובדואר: בן יהודה 80, תל אביב

האתר מספק פלטפורמה קלה נוחה ומקוונת לרכישת תכשירים הומאופתים, תוספי תזונה, קוסמטיקה, טואלטיקה(להלן: "מוצרי פארמה ותרופות ו/או מוצרים"). האתר מהווה פלטפורמת מסחר אלקטרונית של תיווך לרכישת המוצרים.

כל האמור בתנאי שימוש אלו (להלן גם: "ההסכם") נוסח בלשון זכר מטעמי נוחיות בלבד. התקנון מנוסח בלשון יחיד, מטעמי נוחיות בלבד, אולם הוא מתייחס גם ללשון רבים.

שימוש, כניסה והתחברות לאתר, לרבות רכישה באמצעות האתר, מהווים אישור לכך שקראת והסכמת להיות כפוף להסכם זה ולכל הודעה המוצגת באמצעות האתר.

אתה מצהיר ומתחייב שאתה כשיר ומוסמך להתקשר בהסכם זה, והנך מעל לגיל 18. אם אינך מסכים לאמור לעיל, אינך מורשה לגלוש לאתר ו/או להשתמש בשרותיו.

נוסח התקנון המחייב והקובע בכל מועד הינו נוסח התקנון המפורסם באתר. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה, מכל מין וסוג שהוא בין תוכן האתר לבין הוראות תקנון זה, יגברו ויחולו הוראות התקנון.

תוקף תנאי השימוש הינו מצטבר ולא לחילופין ותנאי השימוש יפורשו כמתקיימים זה לצד זה ולא מצמצמים זה את תחולת זה.

שימוש באתר, לרבות גלישה ו/או רכישת מוצרים על ידי המשתמש, מהווה אישור כי המשתמש קרא את הוראות תקנון זה וכן כי הוא מסכים להוראות תקנון זה, לרבות לתנאי מדיניות הפרטיות, המפורטים בתקנון זה, כפי שיעודכנו מעת לעת, וכן מסכים לפעול לפיהן ולקבלן ללא כל הגבלה או הסתייגות. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, אנא הימנע משימוש באתר או פנה אלינו כדי שנוכל לסייע לך בדרכים חלופיות לשביעות רצונך.

מאחר ותנאי השימוש הינם הסכם משפטי מחייב, מומלץ שתקרא אותם בעיון רב.

מובהר למען הסר ספק, כי ייתכן שוני בשימוש באתר באמצעות אתר מותאם למכשירי טאבלט ו/או טלפון ניידים (mobile) לבין שימוש באתר במחשבים ניידים ו/או ניידים.

1. הגדרות

1.1 "האתר" – אתר האינטרנט: HAGALIL-PHARMACY-USSL.CO.IL ו/או בית

מרקחת הגליל, עובדיה, נציגיה, הנהלת האתר ו/או כל מי שפועל מטעם האתר.

1.2 "המשתמש", "הרוכשים", "הקונים" – הגולשים באתר שביצעו רכישת מוצרים באמצעות האתר, או מי מטעם.

2. הגבלת אחריות האתר

- 2.1. האתר מספק פלטפורמה קלה נוחה ומקוונת ומאפשר רכישת מוצרי פארמה ותרופות לקונים, אשר מעוניינים לרכוש מוצרי פארמה ותרופות דרך האתר, כאשר האתר אינו בהכרח מחזיק מלאי.
- 2.2. רכישת המוצרים מותנית בקיומו של מלאי פנוי.
- 2.3. לאחר מתן אישור לרכישת המוצרים יתבצע חיוב וישלח אישור רכישה לכתובת דואר אלקטרוני שהזין הרוכש בעת הזמנת המוצרים (להלן: "אישור הרכישה").
- 2.4. להנהלת האתר שמורה הזכות, שלא לאשר את רכישת המוצרים על ידי הרוכש, במקרה בו לא ניתן אישור לביצוע התשלום בגין המוצרים באמצעי התשלום, אשר סופקו על ידי הרוכש, או שרוכש המוצרים אינו עומד בתנאי וכללי השימוש באתר, או על-פי כל דין אחר.
- 2.5. במועד רכישת המוצרים אנו מציגים בפני הרוכש פרטים בסיסיים אודות המוצרים ומידע אחר ככל הידוע לנו.
- 2.6. השימוש במוצרים הינו על אחריות הרוכש בלבד, האתר איננו מספק שירותי ייעוץ רפואי.
- 2.7. באתר עשויים להיכלל קישורים (לינקים) לאתרי אינטרנט אחרים, שאינם מופעלים על-ידי החברה. הקישורים נועדו אך ורק לנוחותם ולידיעתם של המשתמשים. קישורים אלו אינם בשליטתה של החברה והיא אינה מפקחת על תוכן האתרים המקושרים. ככל שהאתר מכיל קישורים אלו, אין בכך כדי להעיד על הסכמה ו/או אחריות של החברה לתכנים המופיעים באתרים המקושרים ו/או מהווה ערובה לאמינותם, עדכניותם, תקינותם או חוקיותם ו/או למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש הנקטים על ידי בעליהם. האתר לא יישא באחריות בקשר למידע או שירותים המופיעים באתרי האינטרנט האחרים.
- 2.8. כל שימוש בתוכן באתר, לרבות בתוכן המסופק על ידי החברה (לרבות מדריכים, מאמרים, מפרטים, הוראות שימוש ו/או תמונות) ו/או בתוכן של צד שלישי, לרבות כל כניסה של המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים על ידי הפניה באתר ו/או בפרסומת באתר, יתבצע על אחריותו הבלעדית של המשתמש. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר לתוכן באתר, לרבות לתוכן המסופק על ידי החברה ו/או לתוכן של צד שלישי וכן, לרבות תוכן לגבי מוצרים ו/או מבצעים, בגין כל נזק ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל הסתמכות על תוכן של צד שלישי ו/או בשל פגיעה בפרטיות בעקבות שימוש כאמור.
- 2.9. החברה משתדלת שהמידע המובא באתר יהיה מדויק ככל הניתן. עם זאת, ייתכנו באתר ו/או בתוכן ובמידע המובאים בו, לרבות לגבי כל מוצר ו/או שירות ו/או מידע על מבצעים, שיבושים, אי דיוקים וטעויות, בין היתר עקב מעשים ו/או מחדלים של החברה ו/או מי מטעמה ו/או של צדדים שלישיים. המשתמש פוטר בזאת את החברה מכל אחריות בשל המידע ו/או התוכן המובא על ידה באתר ו/או טעויות בו, לרבות בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הנגרם למשתמש בשל כל תוכן ו/או המידע כאמור ו/או הסתמכות המשתמש עליו, לרבות בקשר למוצרים, תיאורים, מחירים וכדומה.
- 2.10. החברה עושה מאמצים רבים כדי לספק למשתמש חווית שימוש איכותית ובטוחה באתר. עם זאת, האתר אינו חסין מתקלות ו/או בעיות ועשויה שלא להיות למשתמש גישה לאתר מעת לעת.

2.11. ידוע למשתמש, כי האתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, ניתנים על ידי החברה במצבם כפי שהם ובכפוף לזמינותם ('As Is' ו-'As Available'). החברה לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת בקשר עם האתר, לרבות כל תוכן או שירות בו, וכן בקשר עם התאמתם למטרה ספציפית ו/או לדרישות המשתמש. המשתמש מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא אחראי באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה באתר, לרבות בכל תוכן ו/או שירות בו, וכי ידוע לו שהחברה אינה אחראית, בין במישרין בין בעקיפין, לכל שימוש שהוא עושה באתר כאמור.

3. ציות לתנאים ושיפוי

3.1. המשתמש מתחייב בזאת לציית לכל הוראות הדין, לרבות חוק ו/או תקנה, העשויים לחול על שימוש באתר ו/או בתוכנו, לרבות תנאי שימוש אלו.

3.2. כמו כן, המשתמש מתחייב לשפות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה שיגרמו לה או למי מטעמה, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה פגיעה במוניטין, פגיעה כלכלית ו/או מסחרית, שכ"ט עו"ד והוצאות משפט בגין כל טענה, דרישה ו/או תביעה הנובעים, במישרין ו/או בעקיפין, מהפרת תנאי השימוש ו/או כל ממעשה ו/או מחדל של המשתמש ו/או מכל חיוב בו תחויב החברה ו/או מי מטעמה אשר על פי תנאי השימוש לחברה אין אחריות לגביו; או שתועלה נגדם על ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש פסול ו/או בלתי חוקי על ידי המשתמש באתר ו/או בתוכנו, לרבות הפרת תנאים אלו.

4. רכישת מוצרים באתר ותשלום

4.1. האחריות לבדיקת מחירי השוק של המוצרים לפני רכישת מוצרים חלה על המשתמשים בלבד ולפיכך, ממליצה החברה למשתמשים לבצע בדיקה של מחירי השוק לפני ביצוע כל פעולה באתר ולפני רכישת המוצרים באתר.

4.2. כל המחירים המופיעים באתר כוללים מע"מ. בנוסף, האתר עשוי להציג או למכור מוצרים, שרותים ו/או מחירים השונים מאלו הקיימים בבית המרקחת, ולפיכך לא תהיה כל אפשרות לדרוש או לבצע קנייה בבית המרקחת של מוצרים, שירותים ו/או מחירים בהתבסס על המופיע באתר.

4.3. האתר מאפשר רכישת מוצרים לרוכש, אשר מעוניין לרכוש מוצרים באמצעות האתר.

4.4. רכישת המוצרים באתר מותנית בקיומו של מלאי פנוי ומבוצעת באמצעות כרטיס אשראי.

4.5. רוב המוצרים המוצעים למכירה באתר מלווים בתמונות אשר נועדו לדמות בצורה הקרובה ביותר את המוצר עצמו ובמפרטים טכניים. ליד כל מוצר מוצג מחירו של המוצר כולל מע"מ. במקרה של פער או הבדל בין התצלום לבין המפרט הטכני, יגבר התיאור במפרט הטכני ו/או באתר על התיאור הנשקף מהתצלום. למען הסר ספק, תמונת המוצרים המוצעים למכירה, הינו להמחשה בלבד, על כן, אין החברה אחראית לפער מכל סוג בין המוצרים הנרכשים למפרט הטכני, תצלום המוצר ותיאורו.

4.6. היה מחמת טעות שבתום לב, המוצר אותו קיבל הרוכש, לרבות המפרט הטכני אינו תואם את המוצר המופיע באתר, הרוכש יפנה לחברה ויטופל על פי הנהלים ותנאי השימוש הנהוגים בחברה.

- 4.7. הקונה ממלא פרטי אשראי ומאשר את הזמנתו.
- 4.8. הרוכש יקבל אישור לכתובת הדואר האלקטרוני, אשר הוזנה על ידי המשתמש בעת הזמנת המוצרים, המאשר את משלוח בקשת רכישת המוצרים ואת פרטי ההזמנה (להלן: "אישור ההזמנה"), אישור זה אינו מהווה אישור על רכישת המוצרים. אגב וודא, כי הוזנה כתובת נכונה.
- 4.9. יודגש, כי להנהלת האתר שמורה הזכות שלא לאשר את רכישת המוצרים על ידי הקונים בכל אחד מן המקרים הבאים (התנאים אינם מצטברים אלא חלופיים):
- 4.9.1. לא ניתן אישור לביצוע התשלום בגין המוצרים באמצעי התשלום שסיפק הקונה;
- 4.9.2. בכל מקרה בו לא נותרו מלאי פנוי לרכישה;
- 4.9.3. בכל מקרה בו הרוכש אינו עומד בתנאי או כללי השימוש באתר;
- 4.9.4. הנהלת האתר שומרת את הזכות שלא לאשר רכישת מוצרים, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.9.5. במידה והנהלת האתר סבורה, כי אחד מן הצדדים לעסקה, לא יעמוד בהתחייבויותיו.
- 4.10. לאחר הזנת פרטי הבקשה ופרטי אמצעי התשלום הבקשה עוברת לאישור בית מרקחת הגליל בע"מ.
- 4.11. עם אישור הבקשה על ידי בית מרקחת הגליל בע"מ מתבצע חיוב בגין המוצרים באופן אוטומטי.
- 4.12. המוצרים שנרכשו יישלחו בדואר שליחים באמצעות חברת שליחויות חיצונית שאיננה קשורה לבית מרקחת הגליל ו/או באמצעות דואר ישראל לכתובת שצוינה בהזמנה ובהתאם לתעריף, לוחות הזמנים ולתקנון דואר ישראל עד 4 ימי עסקים. במידה והמשלוח דחוף, ניתן לדבר עם בית המרקחת כדי לנסות לזרז את הגעת המשלוח.
- 4.13. אנו עושים את מירב המאמצים על מנת להבטיח שההזמנה תגיע במהירות, ובהתאם לסל המוצרים שעודכן בעת הרכישה. יחד עם זאת, עשויות להתרחש טעויות אנוש בעת ליקוט פריטים להזמנה וטיפול במשלוח.
- 4.14. החברה שומרת לעצמה את הזכות להגביל את כמות יחידות המוצר (בין אם מוצרים זהים ובין אם מוצרים מאותו סוג) שיוכל כל לקוח לרכוש ממגוון המוצרים, בכל הזמנה באתר.

5. אופן התשלום ואישור רכישת המוצרים

- 5.1. בעת ביצוע הזמנת המוצרים הרוכש יספק את פרטי אמצעי התשלום, בעל אמצעי התשלום ופרטי קשר עם בעל אמצעי התשלום כפי שיתבקש בעת הזמנת המוצרים (להלן: "פרטי התשלום").
- 5.2. התשלום יכול להתבצע באמצעות PayPal או כרטיס אשראי מסוג ויזה, ישראלכארט, מאסטר קארד ודיינרס וכן באמצעות אמצעי תשלום אחרים ככל שאלו יפורסמו באתר מעת לעת.
- 5.3. הנך מתחייב להשתמש באמצעי התשלום על-פי דין, ובהתאם להוראות בעל אמצעי התשלום, ו/או מנפק אמצעי התשלום.
- 5.4. לאחר מתן אישור לרכישת המוצרים יתבצע חיוב וישלח אישור רכישה לכתובת הדואר האלקטרוני שהזין המשתמש בעת הזמנת המוצרים ויכלול את פרטי ההזמנה.
- 5.5. התשלום בגין רכישת המוצרים ייגבה רק לאחר קבלת אישור בקשה (כמפורט לעיל).

- 5.6. הקונה מתחייב למסור פרטים מדויקים אודותיו ואודות אמצעי התשלום.
- 5.7. הקונה מתחייב לשאת בכל התשלומים המוטלים עליו על פי המחיר המופיע באתר.
- 5.8. המחיר המוצג באתר מורכב מעלות המוצרים ללא משלוח, כאשר עלות המשלוח מוצגת במסגרת תעריף לוחות הזמנים ו/או בהתאם לתקנון דואר ישראל.
- 5.9. רישומי האתר יהוו ראיה לכאורה לביצוע רכישה על ידי המשתמש.
- 5.10. סליקת התשלום מבוצעת על ידי הנהלת האתר לאחר שאישרה את הזמנה.
- 5.11. בקשה של רוכש לשינוי פרטי כרטיס אשראי או אופן החיוב, ככל שתאושר על ידי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי, עשויה להיות מחויבת בתשלום עמלה על ידי חברת כרטיסי האשראי (ככל שתאושר על ידי חברת כרטיסי האשראי) והרוכש מתחייב לשאת בתשלום עמלה כאמור.

6. מדיניות משלוחים

- 6.1. ישנם מספר אפשרויות משלוח איסוף בהתאם לפירוט הבא:
- 6.1.1. משלוח לכל חלקי הארץ בטמפרטורה מבוקרת: עד 500 שקלים - 45 שקלים משלוח
- 6.1.2. מעל 500 שקלים - ללא עלות משלוח
- 6.1.3. איסוף עצמי - ללא עלות

7. ביטול רכישה והחזרת מוצרים

- 7.1. ביטול רכישה יתאפשר על-פי הוראות סעיף 14ג לחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981, ולתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 המקנות לצרכן זכות לבטל העסקה.
- 7.2. בביטול עסקה עקב פגם או אי התאמה במוצר שהתקבל על ידי הרוכש, תחזיר החברה בתוך 7 ימי עסקים מיום קבלת הודעת הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם, תבטל את החיוב בשל העסקה, תמסור עותק מהודעת ביטול החיוב ולא תגבה מהלקוח סכום כלשהו. התחייבות לאיכות וטיב המוצר הינה מחובתו של היצרן ו/או הספק, בכפוף לחוקים ולתקנות להגנת הצרכן. בביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה במוצר, תחזיר החברה בתוך 7 ימי עסקים מיום קבלת הודעת הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם, ככל ששולם, תבטל את החיוב בשל העסקה ותמסור עותק מהודעת ביטול החיוב. במקרה זה החברה עשויה לגבות דמי טיפול בסך 5% מערך העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם וזאת מבלי לגרוע מיתר זכויות החברה בהתאם להוראות החוק (להלן "דמי טיפול").
- 7.3. ביטול עסקה ייעשה בכפוף לתנאים הבאים:
- 7.3.1. הביטול יעשה באמצעות הודעה בכתב לכתובת דואר אלקטרוני hagalilpharmacy@gmail.com או בטלפון מספר 03-5223358 בתוך 14 ימים מיום שקיבל המשתמש את המוצרים והמוצרים ארוזים וסגורים באריזתם המקורית.
- 7.3.2. המוצרים לא נפגמו ולא נעשה בהם שימוש.

- 7.3.3 . הרוכש הציג חשבונית או סרט קופה המעידים על עצם ביצוע העסקה עם החברה או הוכחה אחרת לגבי עצם ביצוע העסקה, מועדה, הסכום ששולם בעדה ואמצעי התשלום.
- 7.3.4 . הרוכש החזיר את המוצר לבית מרקחת הגליל, ברחוב בן יהודה 80, תל אביב.
- 7.4 . האמור לעיל ניתן למען הסר ספק, ואין בו כדי להוות ייעוץ משפטי.
- 7.5 . על אף האמור לעיל, מובהר כי האתר נושא בעלות סליקת כרטיסי האשראי של העסקה, בכל מקרה של ביטול לא ישיב האתר את העלות שנשא בה עבור העסקה, העומדת בקירוב על כ-1% מסכום עסקת האשראי.
- 7.6 . בהתאם לסעיף 14 ג(ד)(4) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, הוראות לעניין ביטול עסקה אינן חלות על טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה.
- 7.7 . בהתאם לסעיף 6 (א)(5) לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010, זכות ביטול עסקה איננה חלה בעניין תרופות ותוספי תזונה.

8. ביטול עסקה על ידי החברה

- 8.1 . מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן תהיה החברה רשאית לבטל את ההזמנה ו/או ההתקשרות עם המשתמש, גם במקרה בו נשלחה הודעה על ההזמנה למשתמש:
- 8.1.1 . במקרה שבו תיפול טעות בתום לב באחד מן הנתונים המפורטים באתר לגבי המוצר, לרבות מחיר המוצר או תיאורו על בסיסם נערכה ההזמנה.
- 8.1.2 . במקרה של השבתה או תקלה בפעילותו התקינה של האתר עקב "כוח עליון", ו/או עקב מקרה של תקלה מהותית במערכת המחשב, במערכת הטלפונים או במערכות תקשורת אחרות המשרתות את החברה, ו/או בכל מקרה אחר בו יעכבו, ימנעו או ישבשו גורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת החברה את פעילותו התקינה של האתר או את אספקת המוצרים.
- 8.1.3 . במקרה בו לא עמד המשתמש בהתחייבות מהתחייבויותיו לרבות, אך לא רק, ההתחייבות לתשלום התמורה בגין המוצר שהזמין ו/או בכל מקרה בו מסר המשתמש פרטים לא נכונים ו/או לא מדויקים ו/או לא מושלמים, לרבות במקרה של אי אישור העסקה על ידי חברת כרטיסי האשראי.
- 8.1.4 . החברה שומרת את זכותה להגביל, שלא לאפשר ו/או לבטל הזמנות ורכישות אשר נחזות להיות, על פי מאפייניהן, כאלה שבוצעו במסגרת סדרת הזמנות ורכישות שאינן לשימוש פרטי ואישי.
- 8.1.5 . במידה שתחול טעות בהדפסה, בתיאור המוצר ו/או השירות, בתנאי התשלום, בתמונת המוצר/שירות או בכל חומר הדפסה אחר, רשאית החברה לבטל את ההזמנה הספציפית בטרם אספקת המוצר ללקוח.
- 8.2 . התקשרות שבוטלה לא תזכה את המשתמש בכל סעד שהוא ולא יהיו למשתמש כל טענות כנגד החברה.

9. בעלות בקניין הרוחני

- 9.1 . כל הזכויות ו/או הקניין הרוחני המתפרסם באתר הינם בבעלות האתר ומוגנים על-פי כל דין, לרבות, החשבוניות, כותרות, קוד מחשב, נושא, אובייקטים, תווים, שמות, סיפורים,

- דיאלוגים, משפטי מפתח, מיקומים, רעיונות, מצגים אמנותיים, אנימציות, צלילים, יצירות מוסיקליות, אפקטים של תמונה ושמע, שיטות תפעול, רשימות לקוחות, פילוח שוק, רשימות משתמשים, גרפיקה, מידע שסופק על-ידי המשתמשים וכדומה.
- 9.2. כל העתקה, צילום, תרגום, אחסון במאגר מידע, שידור או קליטה בכל דרך אחרת, בכל אמצעי אלקטרוני, אופטי מכני או בכל אמצעי אחר, שימוש מסחרי אינו מורשה, כולו או מקצתו, ו/או יצירת יצירה נגזרת מן התכנים אסורים בהחלט, ומהווים, בין היתר, עבירה פלילית, עוולה אזרחית וחוזית.
- 9.3. ככל שהנדך חפץ בשימוש כלשהו כאמור לעיל, עליך לקבל את הסכמת הנהלת האתר בכתב, ואם הבעלות בזכויות שייכת למוכרים הנהלת האתר תפנה אותך אליהם.

10. רשיון שימוש מוגבל

- 10.1. בכפוף לכך שתציית לתנאי הסכם זה, ניתן לך בזאת רשיון שימוש בשירותי האתר, לרבות היתר לגלוש באתר.
- 10.2. כל שימוש שאינו בהתאם לרשיון המוגבל לרבות גלישה באתר, ייחשב כהפרה של הסכם זה.
- 10.3. ככל שהנדך מעוניין לבצע רכישה עבור אחר, עליך לעדכנו בדבר תנאי הסכם זה.
- 10.4. הנדך מתחייב לשמור על זכויות היוצרים ו/או קניין רוחני ו/או זכויות אחרות על פי כל דין של האתר ו/או של המשתמשים ו/או של המוכרים באתר, ולהימנע מפגיעה ו/או שינוי ו/או שיבוש תכנים באתר או פגיעה בזכויות צד ג' כלשהו.
- 10.5. האמור באתר זה אינו בגדר חוות דעת מקצועית ואינו מהווה תחליף לייעוץ מקצועי מבעלי מקצוע.
- 10.6. האתר רשאי לצרף את המידע אשר סופק על ידך למאגר המידע המנוהל על ידו בהתאם לקבוע בחוק.
- 10.7. חל איסור מוחלט לבצע סריקה רובוטית של האתר או להטיל על שרתיו עומס בלתי סביר.
- 10.8. חל איסור לפגוע בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר ו/או להשתמש באתר ו/או בתוכן האתר כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם ו/או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע ו/או כל מידע אחר שהינו שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד

11. מדיניות פרטיות

- 11.1. מובהר בזאת, כי האתר רשאי להשתמש בכל מידע שסופק על ידך או נאסף בעת שימושך באתר לצרכים שיווקיים ו/או מסחריים.
- 11.2. הנדך מצהיר ומסכים, כי המידע שהנדך מעלה או מפרסם באתר אינו סודי ואתה מעניק לאתר רשיון בלתי מוגבל ובלתי חוזר, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את המידע, לפרסם המידע או לפעול בכל דרך אחרת מבלי להידרש להרשאתו של השולח ומבלי לשלם לרוכש.
- 11.3. הנדך מאשר בזאת לאתר ו/או מי מטעמו לשלוח הצעות פרסומיות כאמור בסעיף 30א' לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב – 1982 בנושאי האתר ובכל נושא אחר. אם אינך מעוניין במשלוח דברי פרסום, אנא, שלח הודעה לאתר באופן המפורט בהסכם

זה. ככל שהשתמש אישר (או יאשר) קבלת מידע, עדכונים וכל דבר פרסומת כהגדרתו בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 באמצעות הדואר האלקטרוני, הלקוח יהיה רשאי לחזור בו מהסכמתו זו בכל עת ולהודיע לחברה על סירובו לקבל דברי פרסומת בהתאם להנחיות בדבר הפרסומת שנשלח אליו. בנוסף, לבקש הסרה מרשימת התפוצה

11.4. האתר יעביר כל מידע הנמסר לו לרשות המוסמכת על-פי חוק, ככל שיידרש או ככל שתוטל עליו חובה על-פי דין או במקרה שהשתמש יפר את תנאי השימוש באתר, או במקרה של מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, ככל שיתעוררו, בין הלקוח לבין החברה (לרבות חברות קשורות ו/או מי מטעמה) או בכל מקרה בו לדעת החברה מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופו או לרכושו של הלקוח.

12. עדכון תנאי ההתקשרות

- 12.1. האתר שומר לעצמו את הזכות לעדכן מעת לעת את התנאים האמורים לעיל, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי ליתן הודעה מראש.
- 12.2. כל שינוי יחייב ממועד פרסומו באתר.

13. זמינות ו/או שינוי האתר

- 13.1. החברה רשאית להתיר או לאסור את גישת המשתמש לאתר בכל זמן על פי שיקול דעתה הבלעדי ושומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לשנות או להפסיק את הפעלת האתר, כולו או חלקו, בכל זמן וללא מתן הודעה.
- 13.2. מבלי לגרוע מהאמור, תהיה החברה רשאית להפסיק את הפעילות המתבצעת באתר, כולה או חלקה, באופן זמני ו/או קבוע, בכל עת, ומבלי שתהיה למשתמש כל טענה, זכות ו/או תביעה בקשר לכך.
- 13.3. החברה תהיה רשאית להתנות את הכניסה ו/או השימוש באתר, כולו או חלקו, ברישום ו/או בתשלום, ומבלי שתהיה למשתמש כל טענה, זכות ו/או תביעה בקשר לכך.

14. התיישנות

- 14.1. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון תנאי שימוש זה, המשתמש מודע, מסכים ומאשר בזאת כי תקופת ההתיישנות לגבי כל תביעה ו/או טענה, ו/או דרישה כנגד החברה ו/או צדדים שלישיים הקשורים לשימוש באתר על ידי המשתמש ו/או למוצרים המופיעים באתר, תוגבל לתקופה של 6 חודשים וכלל הצדדים רואים בכך כהסכם לתקופת ההתיישנות כמשמעו בסעיף 19 בחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958.

15. מקום השיפוט

15.1. הדין החל על הסכם זה בנוגע למחלוקות בין הגולשים ו/או הקונים לבין האתר, הנו הדין הישראלי בלבד, וכל מחלוקת בנוגע להסכם זה, לרבות תחולתו, תידון בבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב בלבד.

16. הודעות לאתר והמצאת מסמכים משפטיים

- 16.1. כל הודעה לאתר ו/או המצאת מסמכים משפטיים לאתר ייחשבו כאילו נמסרו, אך ורק בתוך 7 ימי עסקים מעת משלוחם בדואר רשום עם אישור מסירה ובדוא"ל לכתובות הנזכרות בראש ההסכם.
- 16.2. המצאת מסמכים בדואר רשום או הדבקה על דלת הכניסה בכתובתו הרשומה בתעודת הזהות הגולש ו/או הקונה ו/או בהתאם לכתובת שמסר במסגרת הרכישה, של תהווה המצאה כדין, אף אם הנמען אינו מתגורר באופן קבע בכתובת זו.
- 16.3. דבר דואר או מסמך משפטי שישלח לכתובתו של הנמען הרשומה בתעודת הזהות שלו תחשב כהמצאה כדין בתוך 7 ימי עסקים מן המשלוח.

17. שונות

- 17.1. תנאי שימוש המפורטים לעיל אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בין המשתמש לבין החברה.
- 17.2. אם תנאי מתנאי השימוש ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי השימוש הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.
- 17.3. תנאי שימוש אלו מהווים את ההסכם המלא בינך לבין החברה בכל הנוגע לאופן השימוש באתר ומחליפים כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב, הנוגעת לשימוש באתר ובתוכנו.

18. יצירת קשר

18.1. בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, אנא פנו אל שירות הלקוחות של החברה באמצעות טופס יצירת קשר:

18.1.1. בטלפון: 03-5223358

18.1.2. בפקס: 03-5279624

18.1.3. במייל: hagalilpharmacy@gmail.com