<u>מדיניות פרטיות –</u>

פרטי בעל האתר ובעל השליטה במאגר:

שם – בית מרקחת הגליל בעמ

מספר מזהה - 513416974

כתובת דואר אלקטרוני - info@hagalil-phafmacy.com

טלפון - 03-5223358

כתובת URL של האתר - https://www.hagalil-pharmacy.com/

מען למכתבים – בן יהודה 80 תא

1. **כללי**

1.1. אנו מכבדים את פרטיות המשתמשים באתר שלנו. לכן, החלטנו לפרסם מדיניות פרטיות ברורה ושקופה, ואנו מתחייבים לפעול לפיה.

1.2. מטרת מסמך זה היא להסביר כיצד אנו מתנהלים בנוגע לפרטיות המשתמשים. בין היתר, נסביר איזה מידע נאסף, כיצד אנו משתמשים בו, ואילו זכויות עומדות לרשותך בנוגע למידע זה.

1.3. מדיניות פרטיות זו מותאמת להוראות סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

1.4. מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הוא מיועד לכל המגדרים.

1.5. אנו ממליצים לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות. המשך השימוש באתר מהווה אישור לכך שקראת, הבנת ואתה מסכים למדיניות זו. אם אינך מעוניין שהמידע שלך ייאסף בהתאם למדיניות זו, אנא הימנע משימוש באתר.

1.6. אין חובה חוקית למסור את פרטיך, אך שים לב כי מסירת מידע מסוימת עשויה להיות תנאי לגישה מלאה לתכני האתר, לשירותים שאנו מציעים, או לביצוע רכישות והזמנות.

2. **המידע שאנו אוספים באתר:**

2.1. בעת השימוש בשירותי האתר נאסף מידע על אודותיך, חלקו מזהה אותך אישית:

2.1.1. פרטי יצירת קשר, כגון שמך, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, מרשמים רפואיים לצורך הכנת רקיחות;

2.1.2. מידע שהעברת במסגרת התכתבויות ו/או תקשורת עם האתר (**פניות אלו עשויות להכיל מידע רפואי רגיש, ככל שתבחר לעשות זאת. אנו ממליצים לתאר בכלליות את הפניה ולפרט מידע רגיש במסגרת שיחה עמנו**) ;

2.1.3. מידע שהעברת על ההצעות והשירותים שעניינו אותך;

2.1.4. נעשה שימוש בקבצי 'עוגיות' ו/או 'פיקסלים' שחלקו עשוי לזהות אותך אישית;

2.1.5. נאסף מידע על רכישות שבוצעו באתר;

2.2. חלק מהמידע שנאסף אינו מזהה אישית, למשל:

2.2.1. סוג הדפדפן שממנו אתה צופה באתר;

2.2.2. סוג המכשיר שממנו אתה צופה באתר;

2.2.3. אופן השימוש באתר ונתוני גלישה – משך זמן שימוש בכל עמוד, באיזה עמודים ביקרת, פעולות שבוצעו באתר;

2.2.4. מוצרים שהתעניינת בהם;

2.2.5. התאמות משתמש כגון שפה מועדפת;

3. **איסוף המידע**

הנתונים שיאספו וכן תכנים שהמשתמש מעלה ו/או משתף ו/או יוצר באתר, יישמרו ברשות בעל האתר. מסדי הנתונים מאוחסנים בשרתי אחסון. המשתמש באתר מצהיר כי הוא מסכים לשמירת מידע בשרתים אלו, אשר עשויים להיות בישראל או בחו"ל.

4. **מטרות איסוף ושימוש במידע:**

השימוש במידע שנאסף, ייעשה בהתאם למדיניות פרטיות זו, או בהתאם להוראות כל דין החל, על מנת –

- לתת ולאפשר שירותים כמפורט באתר;
- לשפר את השירותים והתכנים המוצעים באתר, לשנותם או לבטלם;
- לתקשר איתך ולהשיב לפניותיך;
- לאפשר רכישות ולצורך אספקת מוצרים ושירותים;
- לשלוח ולפרסם מידע ותכנים שיווקיים, ולשם יצירת קשר;
- על מנת להתאים את המודעות שיוצגו בעת ביקורך באתר לתחומי העניין שלך;
- לצורך אכיפת כללים ונהלים באתר כפי שהם מופיעים בתנאי השימוש;
- למטרות בקרה – לרבות אבטחה ומניעת הונאות, זיהוי שימוש לא חוקי באתר;
- הכנת רקיחות אישיות;

- טיפול בפניות לקוחות וייעוץ מקצועי **(הייעוץ אינו מהווה תחליף לייעוץ רפואי מוסמך);**

5. **הבסיס החוקי לאיסוף המידע**

אנו נעבד את המידע האישי שלך, לרבות מידע רגיש, רק כאשר יש לנו בסיס חוקי לעשות זאת. הבסיסים המשפטיים לעיבוד הינם:

- קיבלנו את הסכמתך המפורשת לעיבוד.

ו/או

- עיבוד המידע מותר לפי דין.

6. **דיוור ישיר אלקטרוני ויצירת קשר עם המשתמש**

בעל האתר מעוניין לעדכן את המשתמשים לגבי עדכונים חשובים, התפתחויות ועניינים רלוונטיים אחרים הקשורים לאתר ולשירותיו. על מנת להבטיח תקשורת רציפה ומעודכנת, בעל האתר רשאי לשלוח הודעות (נוטיפיקציות) למשתמשים.

כמו כן, בעל האתר מעוניין לשלוח אליך, מעת לעת, ניוזלטרים או הודעות אחרות במייל, ו/או במסרון SMS או בוואטסאפ ו/או באמצעים דיגיטליים אחרים, על אודות השירותים והמוצרים וכן מידע שיווקי ופרסומי.

מידע כזה יישלח אליך רק אם נתת הסכמתך המפורשת, ובכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ולהפסיק לקבלו.

לא נמסור את המידע האישי שלך למפרסמים. עם זאת, אנו עשויים להעביר מידע סטטיסטי על פעילות המשתמשים באתר ובניוזלטר לצדדים שלישיים.

7. **מסירת מידע לצד שלישי**

בעל האתר לא יעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר אלא במקרים המפורטים להלן:

- שם וכתובת המייל מועברים לספק מערכת הדיוור של האתר;
- אם תרכוש מוצרים ושירותים באמצעות האתר, יסופק לצד השלישי המידע הנחוץ לו להשלמת תהליך הרכישה ו/או האספקה, וכן להכנת תכשירים;
- חלק מהשירותים באתר מסופקים על ידי צדדים שלישיים, להם יש תנאי שימוש ומדיניות פרטיות נפרדת: WhatsApp;

- פרטי הרכישה המוזנים בביצוע הזמנות באתר כפופים למדיניות הפרטיות של מערכת סליקה מאובטחת;
- חלק מהמידע מועבר לספק אשר מספק שירותי אחסון לאתר;
- מידע אודות השימוש והפעילות שלך באתר, יעבור לפלטפורמות שיווק כגון META ו-GOOGLE באמצעות קבצי COOCKIES ו/או פיקסלים. כמו כן, יתכן שהאתר יעביר לצדדים שלישיים מידע סטטיסטי כללי בלבד, שאינו אישי או פרטי, לגבי השימוש באתר, כגון המספר הכולל של המבקרים באתר זה ובכל עמוד של האתר וכן שמות הדומיין של נותני שירות האינטרנט של המבקרים באתר;
- במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין בית העסק שתחייב את חשיפת פרטיך;
- אם תבצע באתר פעולות המנוגדות לחוק;
- אם יתקבל צו בית משפט המורה למסור את פרטיך או מידע על אודותיך לצד שלישי;
- העברות בעלות עסקיות, מיזוגים וכיוצא בזה: במקרה של מיזוג, רכישה או העברה של נכסים, המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר לצד שלישי כחלק מהעסקה, בתנאי שהתאגיד הנעבר יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו;

8. **עוגיות (Cookies)**

עוגייה (קובץ "Cookie") היא קוד אשר משמש לאימות, מעקב אחר נתוני גלישה וכן לשמירת מידע על אודות המשתמשים. כל עוגייה נוצרת על ידי שרת, ומועברת לדפדפן של המשתמש; הדפדפן שלך הוא זה ששומר עוגיות בזיכרון של המחשב או המכשיר שלך.

האתר משתמש בעוגיות לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים על המשתמש ביחס לשימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע.

דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת עוגיות וכן למחוק את העוגיות הקיימות. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש.

באתר יתכן ויעשה שימוש בשלושה סוגי עוגיות:

1. **Cookies חיוניים**: הכרחיים לתפעול התקין של האתר (לדוגמה: מתן אפשרות כניסה לחשבון).
2. **Cookies לביצועים**: משמשים לניתוח השימוש באתר, לדוגמה (Google Analytics).
3. **Cookies פרסומיים**: מספקים פרסומות מותאמות אישית למשתמש.

9. **פרסומות של צדדים שלישיים**

בעל האתר רשאי להתיר לחברות אחרות לנהל את מערך הפרסומות באתר. המודעות שבהן אתה צופה בעת השימוש מגיעות ממחשביהן של אותן חברות.

10. **אבטחת מידע**

באתר מיושמות מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, בעל האתר לא מתחייב שהאתר ושירותיו יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם והמשתמש מצהיר כי הוא מודע ומסכים לכך.

11. **זכויות נשוא המידע**

11.1. זכות העיון -

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, כל אדם זכאי לעיין במידע על אודותיו, המוחזק במאגר מידע.

11.2. זכות לתיקון מידע –

אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

11.3. פניות בנושאי זכויות יש להפנות בדרכי יצירת הקשר הרשומות מעלה.

12. **דיווח על פגיעה בפרטיות**

אם אתה סבור כי פרטיותך נפגעה במסגרת או בזיקה לפעילות האתר, אנא פנה לבעל האתר ופרט בפנייתך את נסיבות הפגיעה כפי שאתה רואה אותה. כמו כן, אם יש לך שאלות או חששות בנוגע לעיבוד המידע האישי שלך או שתרצה לממש את זכויותיך, בעל האתר יענה תוך זמן סביר לפניותיך ויספק לך את המידע הדרוש לך. ניתן לפנות לבעל האתר באמצעות בדרכי יצירת הקשר הרשומות בראשית מסמך זה.

13. **שינויים במדיניות הפרטיות**

אנו נסקור ונעדכן באופן קבוע את מדיניות הפרטיות שלנו כדי להבטיח שהיא משקפת את נהלי הטיפול הנוכחיים שלנו בנתונים. כל העדכונים יימסרו לך בבירור, ואנו נקבל את הסכמתך ככל ויידרש על פי דין.

מדיניות הפרטיות עודכנה בתאריך נובמבר 2025